

NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 기능직(간호조무사)

| 채용분야 | 간호직 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|---------|---|-------------|----------|------------------|------------------|
| | | 06.보건·의료 | 02.의료 | 02.간호 | 03.간호보조 |
| | | 02.경영·회계·사무 | 02.총무·인사 | 01.총무 03.일반사무 | 01.총무 02.사무행정 |
| 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 보조 수행 ○ 국내외 구호 활동, 사회 봉사활동, 지역 보건 활동, 심리 교육 활동, 인도법 연구소, 국제 협력 사업, RCY(청소년 적십자)사업, 남북 교류 활동, 특수 복지 사업 등 | | | | |
| 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (간호보조) 01.의료·진료준비 보조 02.의료·진료지원 보조 03.환자관리 보조 04.검사 보조 05.환자상담 보조 06.환자 일상생활 수행지원 07.간호행정 보조 ○ (총무) 04.비품 관리 07.업무 지원 08.총무 문서 관리 ○ (사무행정) 01.문서 작성 02.문서 관리 08.그룹웨어 활용 | | | | |
| 직무 수행내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (간호보조) 간호사의 지도·감독하에 간호 활동 보조 및 환자의 일상행활을 보조하는 일(위생 간호, 식사와 배설, 신체 계측, 운동 및 활동, 안전 및 감염관리, 물품, 환경, 시설관리 등 보조) ○ (비품 관리) 소모품 등 업무에 필요한 비품을 유지하고 관리하는 일 ○ (업무 지원) 업무상 발생 되는 각종 요청 사항을 적시에 지원하는 일 ○ (총무 문서 관리) 문서 관리 규정에 따라 문서의 분류, 보관·보존·폐기 등을 수행하며 문서를 관리하는 일 ○ (문서 작성) 부서 내·외부에서 요청된 문서를 작성하기 위하여 내용을 계획하고 자료를 조사·정리·편집하여 목적에 맞는 문서를 완성하는 일 ○ (문서 관리) 문서를 효율적으로 활용하기 위하여 문서 관리 규정에 따라 문서를 수·발신하고 정리하며, 보관하는 일 ○ (그룹웨어 활용) 정보통신망으로 연결된 조직 공동의 소프트웨어를 활용하여 사무 행정 업무를 수행하는 일 | | | | |
| 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (간호보조) 응급상황 대처 관련 기초지식, 성인간호학, 모성간호학, 아동간호학 기본간호학, 의학용어에 대한 기초지식, 의료장비 관리 방법, 환자 간호업무보조 우선순위, 민원처리에 대한 해결 방법 등 ○ (총무) 조직의 비전 가치와 정책에 대한 이해 ○ (사무행정) 법령, 규정, 지침에 대한 이해 | | | | |
| 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (간호보조) 응급상황 대처 능력, 간호업무수행 보조 능력, 수술·검사·진료 환자 보조 능력, 환자 관리 능력, 처치 보조 능력, 환자의무기록 확인 능력, 우선순위 결정 능력, 집기 및 비품 관리 능력, 간호행정관리 보조 능력, 팀워크 능력, 갈등 관리 능력, 고객 서비스 능력, | | | | |

| | |
|--------------------|--|
| | <p>시간 관리 능력, 자기 관리 능력, 경력 개발 능력</p> <p>○ (총무) 결과 도출 능력, 우선순위 판단 능력, 정보 수집 능력, 기획력, 문서 작성 능력, 조직 관리 능력</p> <p>○ (사무행정) 문제 해결 능력, 고객 응대 능력, 의사 소통 능력, 전산 프로그램 운용 능력</p> |
| 직무 수행태도 | <p>○ (간호보조) 책임감, 팀워크, 다양한 의견의 경청, 피드백에 대한 수용성, 문제점에 대한 개선의지, 주인의식, 적극적인 자세, 직업윤리</p> <p>○ (총무) 전략적 사고, 구성원의 협력적 태도, 처리 담당자의 정확성</p> <p>○ (사무행정) 합리적이고 논리적인 사고, 적극적 의사소통 자세, 주인의식과 책임감 있는 자세, 체계적 사고</p> |
| 관련 자격사항 | 간호조무사 자격증 소지자 |
| 관련 경력사항 | 간호조무사 경력 |
| 직업 기초능력 | 의사 소통 능력, 문제 해결 능력, 자기 개발 능력, 대인 관계 능력, 기술 능력, 직업 윤리 |
| 참고 | http://www.ncs.go.kr |

※ 직무 설명 자료는 현재 개발된 NCS 중 대한적십자사 병원 간호직 직무의 실제와 관련이 높은 NCS를 선정하여 작성되었습니다. 향후 대한적십자사 주요 사업 내용 변경 여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.